

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 チルハピ長町南教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	14	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	玄関は段差があるけど特に気にならない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	・他の子どもとの交流を望んでいない・不明・利用日以外に他児との関りについて分からないため
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	6	2	・また親子イベントを行ってほしいです・イベント等に参加があまりできておらず利用者の保護者との接点が無いため
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		わからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			わからない。未回答1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	13		1	子どもがいる活動中の訓練を行ってほしい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		とても楽しみにしています！！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			満足していますが、子どもは外出したいと言っていました。今回外出するみたいで楽しみです。慣れ親しんだ場所故にトラブルも増えて着ているが、その都度スタッフの方が真剣に向き合って導いて下さっているのが安心してお任せできます。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。