

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援自己評価表 (え〜る)

6家庭配布6家庭回答

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 今後の改善点 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか | 6 | | | | 子供達が安全に過ごせるようパーテーション等を上手く活用して環境設定をしていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | | | | 子供達の人数に応じた配置をしていきます。 職員間での連携体制を強め、安全な支援ができるようにしていきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 6 | | | | 飛び出し防止策を考え取り組んでいきます。 子供が動きやすいよう導線を工夫し可視化していきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | 1 | | ・見学に伺った際に目を何度か擦り痒がっていた。もしかしたら絨毯かもしれない。 | 都度の消毒を行い、清潔に保てるように取り組んでいきます。 絨毯に関しては、清潔に保てるようにしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | 1 | | ・まだ一度しか通えていないので詳しくわからない。 | 客観的分析の観点から全職員で意見を出し合いながら作成に努めていきます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 6 | | | | 今後も適切かつ具体的な内容が設定された支援計画書を作成できるよう努めていきます。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | 1 | | ・詳しくわからない。 | 作成した個別支援計画に沿って支援を行っていきます。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | | 子供に合わせ様々な活動を考案し取り入れていきます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 1 | | 今後検討していきます。 |
| | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | | 今後も皆様にご理解頂けるよう、丁寧な説明を行っていきます。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 5 | 1 | | | 保護者様にわかりやすく支援内容を説明し同意をいただけるよう丁寧な関わりを行っていきます。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか | 5 | | 1 | | 必要に応じて取り組んでいきます。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|---|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 6 | | | | 今後も子供達の状況について情報共有を行い、共通理解を深められるように取り組んでいきます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 1 | | | 適切な助言、支援ができるように職員の資質の向上を行っていきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 3 | 1 | ・ 通い始めたばかりなのでわからない。 | 今後、交流の場が設けられるよう慎重に検討してきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | | | | 相談や申し入れに対して早期対応を行い、職員間での共有を行った上で再発防止に努めていきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | | | 連絡漏れの無いように気を付けていきます。 必要に応じてコミュニケーションツールの作成をしていきます。 |
| | ⑱ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | 1 | | | 今後も活動の様子などをお伝えしていきます。 お便りの配布は行えていない為、今後検討をしていきます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | | | | 個人情報には十分に注意して取り扱って参ります。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 3 | 3 | | | どのような対応を行っているのか、保護者様にも周知できるよう検討していきます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 3 | 2 | 1 | ・ 実際に発生した場合、パニックを起こすかもしれないので訓練して頂けると助かります。 | 災害時に備えた実践的な訓練や研修を取り入れていけるよう努めていきます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | | | ・ 本人も毎週楽しく伺っています。 | 子供達が楽しみながら安心して過ごせる居場所となれるよう努めて参ります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | ・ 適切な対応をして頂いてとてもありがたいです。 (未回答1) | 日々、え～るの運営にご理解ご協力をいただきありがとうございます。今後も子供達が楽しみながら成長でいる環境を提供出来るよう、職員一同、力を合わせて精進して参ります。 |

(保護者等の皆様へ)

◎この児童発達支援評価表は、児童発達支援を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。