

令和4年度 保護者等向け 児童発達支援評価表 チルハビ栗生教室

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と改善点について
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	8			・子どもが元気に活動できるスペースは確保されていると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		・子どもの安全が確保されている配置数だと思う。・専門性が適切であるのかわからないというご意見もいただきましたので、日々研修や学びを通して専門性を学び発揮できるよう努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		・エレベーターもあり、明るく子どもたちが心地よく過ごせると思う。・バリアフリーについてわからないという意見もありました。室内の段差など工夫した支援を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			・大きな窓もあり、明るく子ども達が心地よく過ごせると思う。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			・保護者の意向に沿って作成されていると思う。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			・子どもの特性を理解した上で、具体的な支援内容だと思う。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			・子どもの日々の様子を気を配り、支援して頂いていると思う。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2		・安定している。・子どもにとって良い。・良く分からない。・今月の歌など、季節に合わせた活動内容だと思う。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	・幼稚園に通っているため、あまり必要性は感じない。・活動する機会があるのかわからないというご意見もありましたので、機会がある際は共有していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			・利用契約の時に、きちんと説明して頂いた。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7	1		・「児童発達支援計画」はきちんと作成されていると思う。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	4	4		・今のところ、家族支援プログラムがどういったものなのか分からないという意見がありました。今後の課題として取り組みます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			・子どもの様子を毎回聞いて頂いたり、利用中に何かあった時は報告がある。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・年に2回面談があり、気になることなど、相談している。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	・可能な範囲で保護者同士の交流があれば嬉しいというご意見がありました。コロナの状況もありますが今後実施できればと考えています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			・相談や申し入れには、その都度適切に対応して頂いており、体制も整備されていると思う。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			・毎回、連絡帳でやり取りをしているので良いと思う。
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			・月に1回おたよりやホームページ等で子どもの活動の様子がわかる。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			・保護者の意向にも沿って、取扱いには注意されていると思う。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	・周知、説明はされているが、今のところ訓練の必要性はあまり感じない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	2		・事前に避難訓練の通知があり、定期的に行われていると思う。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・明日は通所の日か聞いてきたりと、楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8			・子どもが楽しく通所しているので、利用して良かった。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。