

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援自己評価表 (チルハピスポーツ富沢教室)

22名分配布21名分回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の改善点
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	20	1		・玄関のすぐそばに駐車場があり入り口付近の車を傷つけないか心配です。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		・いつも見ているわけでは無いので判断できません。	・SNS更新時に職員の体制についてもお知らせできるようにして参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		・下駄箱の前のスペースを少し広くしてほしい。横長に伸ばして低い下駄箱を設置してほしい。	・送迎者からの導線が狭くご不便をおかけいたします。職員が送迎車からお子さまの手を繋いで施設まで危険のないようにしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			・安心しています。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	4			・毎月、職員でプログラムの内容を検討しております。子どもたちが飽きないように、「できた」が増えるように今後も継続して参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2		・先生たち、頑張ってくださいていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3		・年4回ぐらいある季節イベントが増えたらと思う時はあります。 ・座学があったり、グループに分かれてゲームをしたり、身体を使った遊びがあつて良い。 ・毎回違うプログラムで参加できていた。	・送迎時や連絡ノートでその日のことをお伝えするようにしております。 ・職員間で差のないように情報共有しておくようにいたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	8	・普段は保育園に通園していますので事業所で機会がなくとも交流できます。	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20	1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	12	7	2	・家族支援プログラムが分からない。	・いつでもメールや電話で相談ができるようにしております。必要に応じては、絵カードなどのツールも使用を検討いたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	2		・日々行ったことを教えてもらうことが出来た。	・今後も楽しい様子が分かるSNSを発信していきたいと思ひます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	・もっとあるとよい。 ・面談がありがたいです。 ・面談が利用している間だけだったため成長具合が心配になった。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2		・まだわからない。 ・保護者会は必要ないです。	
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3		・LINEを利用し、確認事項や連絡に対応してもらえた。		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	1	・インスタグラムで活動の様子が毎日更新されているので分かりやすい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	1	・先の訓練を直接目の当たりにしたことはありませんが定期的に先生方や子どもたちで行っているのかなと思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	5	1	・保護者は避難訓練に参加したことが無かった。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		・毎回とても楽しみにしています。 ・いつもではなく日によって違います本人は楽しみにしているので嬉しいです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	3		・毎回職員の方が丁寧に優しく対応してくれています。 ・丁寧に对应いただき、いつも感謝しております。	・これからも子どもたち、保護者さまと共に成長を感じられるような支援に努めて参ります。どうぞよろしく願いいたします。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているおさんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。