

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 チルハピ増田教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	13			・子ども同士のトラブル等があった時も、クールダウンできる場所がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12		1	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	11	2		・適切に判断していただいていると感じる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	13			・季節に応じたイベントが楽しそう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・様子を詳しく教えてくれる。成長が嬉しい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	12	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		8	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		・苦情はないので分からない。 ・もし苦情があった時には、相談しやすい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	12	1		・メールやメッセージでの連絡方法があると助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	9	2	1	・定期的な訓練の様子がおたよりで発信された。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・特にイベントに関心を持っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		・メリハリのあるプログラムが良い。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。