

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ぴっぴ岩沼

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	27	4		<ul style="list-style-type: none"> ・室内で体操教室が出来る程確保されている。 ・活動や個人に合わせて部屋を分けて行っているのが良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・実際にみたことがないので分からない。 ・子供の成長と共に力も強くなっています。暴れた時など先生にケガをさせないか心配です。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11		<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の建物の老朽化が気になる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	30	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・他にないくらい考えてくれている。 ・様々の経験をするように予定が組まれており、参加させてもらえていて嬉しいです。 ・季節に合ったイベント、行事ですごく楽しそうです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	7	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり話を聞いたことがなかった気がします。利用が主に平日だからかもしれません。 ・やっている報告を聞いたことがないように思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	29	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、相談し対応して頂いているので助かります。 ・危機管理についてスタッフ間の情報共有がもう少しあると安心です。 ・申し送りや連絡帳で本人の様子をととても詳しく教えて頂き、情報共有が常にできているので満足。 ・いつも送迎時にたくさん話をして頂いています。 ・他のお子さんが書いたものや職員が仕上げたものを本人がやったようにみせていることもあるようで本人の為にならないのではないかと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援を行われているか	29	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・活動報告は受けていないです。 ・親子イベントが良かった、嬉しかった、楽しかった。(回数を増やしてほしい) ・保護者会、楽しみにしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも同じ返答しか返ってこない。職員が変わった時の挨拶がない。 ・適切に対応して頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人一人に合った伝え方で接して頂いているので、とても助かっています。 ・子供が顔に引っ掻き傷などがあっても知らせてくれないことがあり、また、ケガをする前に止めてほしい。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラム楽しみにしています。 ・びっぴ岩沼通信、毎月とても楽しみにしています。お忙しい中、作成ありがとうございます。 ・インスタで活動内容が分かって子供との会話に繋がります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出の他必要な訓練を行っているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行ってくださっているため、子供も初めてのこととして苦手意識を持ちづらくなってありがたいです。 ・災害を想定した訓練を毎月行ったださるので、大変ありがたいです。 ・定期的に行って頂いているおかげで、学校でも落ち着いて訓練に参加できているそうです。 ・しっかり訓練をして子供も私達に学んだ事を教えてくれます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通所している。 ・苦手なお友達ができてしまった時気にかけて下さり、楽しく通えるようになった。 ・毎週楽しみにしており、利用日ではない日にも自分で連絡帳を用意しています。 ・一人っ子なのでお友達との関りは、学校とびっぴだけなので本人にとっても貴重な時間であり、通所をとても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です！ ・長期休みの利用時間を長くしてほしい。 ・送迎や面談、連絡帳等で様子を詳しく教えて頂けるため安心して通わせてられている。 ・活動プログラムが充実しており、楽しみながら伸ばして頂き、感謝です。 ・日々の手厚いご支援に大変感謝しております。今後とも親子共々末永くよろしく願いいたします。 ・いつも本当に良くして頂いており、とても感謝しています。本人も安心して通所することができています。 ・色々な所に連れって行っていただき、沢山の経験を成長している子供を見て嬉しく思います。

(保護者等の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。